

****Conditions générales de vente****

Les présentes conditions sont conclues entre :

****EM BEAUTY****, commercialisation de prestations de beauté et cartes cadeaux, domiciliée au :

9 rue Joseph Le Bouille, 56700 Brandérion

SIRET : 932 904 121 00013 / RCS Lorient A 932 904 121 / représentée par Emma Tanguy

et toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, souhaitant disposer d'un ou plusieurs des services et produits proposés par l'entreprise EM BEAUTY, ci-dessous dénommée le client.

Article 1 : Objet, acceptation, modification

1.1 – Le présent document a pour objet de définir les conditions techniques et financières sous lesquelles l'entreprise EM BEAUTY s'engage avec le client. EM BEAUTY commercialise, par le biais de ses enseignes physiques (ci-après les « centres de beauté ») et de son site internet www.em-beauty.fr (ci-après le « Site EM BEAUTY ») :

- des prestations de beauté (ci-après les « Prestations de Beauté ») proposées par les centres de beauté
- des cartes cadeaux permettant de bénéficier des prestations de beauté proposées par le salon de beauté (ci-après les « cartes cadeaux EM BEAUTY »)

1.2 – Le client reconnaît avoir choisi en connaissance de cause les prestations de service correspondant à ses besoins et avoir reçu de EM BEAUTY toutes les informations et conseils nécessaires pour souscrire au présent engagement. Toutes les interventions effectuées par EM BEAUTY sont réalisées selon les présentes conditions générales, présentes dans le salon de beauté ou par mail sur simple demande à l'adresse : etanguy188@gmail.com. Toute commande passée par le client auprès de EM BEAUTY implique donc l'acceptation totale des conditions définies dans ce document.

1.3 – EM BEAUTY se réserve le droit de modifier à tout moment ces présentes conditions, sans autre formalité. L'Acheteur est invité à lire attentivement les présentes Conditions Générales, à les télécharger et/ou les imprimer et à en conserver une copie.

1.4 – Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve :

- À l'ensemble des ventes de l'entreprise EM BEAUTY
- Aux Prestations de Beauté
- Aux cartes cadeaux proposées dans le salon de beauté et sur le Site EM BEAUTY

En conséquence, le fait pour toute personne de commander des Prestations de Beauté et/ou des cartes cadeaux EM BEAUTY proposés à la vente dans le salon de beauté ou sur le Site EM BEAUTY, ou d'effectuer une réservation pour bénéficier d'une carte cadeau EM BEAUTY, emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

1.5 – L'Acheteur, préalablement à sa commande, reconnaît :

- Que tout achat dans le salon de beauté et/ou sur le site EM BEAUTY est sans rapport direct avec son activité professionnelle et, à ce titre, limité à une utilisation strictement personnelle.
- Avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

Article 2 : Prestation de Beauté

2.1 – L'Acheteur peut acheter, par le biais du salon de beauté et/ou du Site EM BEAUTY, les Prestations de Beauté proposées par le salon. Il appartient à l'Acheteur de prendre connaissance, sur le Site EM BEAUTY, de l'ensemble des caractéristiques des Prestations de Beauté dont il souhaite bénéficier, et notamment :

- Le nom ou la référence de la Prestation de Beauté concernée
- Le descriptif précis de la Prestation de Beauté concernée
- L'établissement au sein duquel la Prestation de Beauté est proposée
- Le prix de la Prestation de Beauté concernée
- La durée de validité de l'offre concernée
- La plage horaire pendant laquelle la Prestation de Beauté peut être proposée (jours, heures)

2.2 – L'Acheteur, après avoir sélectionné la ou les prestations de beauté souhaitées, effectue une demande de réservation par le biais du module réservé à cet effet sur le Site EM BEAUTY, indiquant notamment pour chaque prestation de beauté concernée la date et l'heure souhaitées. Dans l'hypothèse où les prestations de beauté ne pourraient pas être fournies aux dates et heures souhaitées par l'Acheteur, il lui sera proposé d'autres disponibilités pour les prestations de beauté concernées, la réservation n'étant effective que lorsqu'il aura confirmé sa disponibilité et qu'une date et une heure seront fixées. L'Acheteur recevra par courrier électronique la confirmation de sa réservation, la date et l'heure auxquelles les prestations de beauté seront fournies, le nom du bénéficiaire, ainsi que les éléments essentiels de sa commande. Le prix des prestations de beauté est encaissé par EM BEAUTY

lors du règlement final effectué par l'Acheteur, directement au salon de beauté EM BEAUTY à l'issue de son rendez-vous.

2.3 – Les prestations de beauté ne peuvent porter que sur les prestations indiquées en préambule des présentes conditions générales de vente, lesquelles constituent un éventail limité de services.

2.4 – L'Acheteur s'engage à honorer son rendez-vous et à se présenter dans l'institut le jour et à l'heure convenus lors de l'achat des prestations de beauté. Tout retard portera atteinte aux prestations choisies (telles que le Nail art ou la couleur unie). En cas de retard excédant dix minutes, le salon de beauté peut être dans l'obligation d'annuler le rendez-vous. Il est demandé à l'Acheteur, en cas d'impossibilité d'honorer son rendez-vous, de contacter par téléphone ou par message, dans les meilleurs délais, le salon de beauté. En cas de retard acceptable, EM BEAUTY se réserve le droit de réduire la quantité des prestations prévues.

Article 3 : Cartes cadeaux

3.1 – L'Acheteur peut acheter, par le biais du Site EM BEAUTY, les cartes cadeaux EM BEAUTY permettant à leur(s) bénéficiaire(s) d'obtenir des Prestations de Beauté proposées par le salon. Les Prestations de Beauté concernées pour chaque carte cadeau EM BEAUTY sont décrites précisément sur le site www.em-beauty.fr. Il appartient donc à l'Acheteur de prendre connaissance de la description des Prestations de Beauté concernées.

3.2 – Les cartes cadeaux EM BEAUTY sont identifiées par un identifiant unique sécurisé et peuvent être utilisées par leur bénéficiaire à tout moment (sous réserve des disponibilités) pendant une durée de 6 mois à compter de leur date d'émission. Les bénéficiaires de ces cartes cadeaux peuvent échanger les Prestations de Beauté indiquées dessus contre toutes autres Prestations de Beauté proposées par le salon EM BEAUTY à des conditions tarifaires identiques (à l'exception des offres ayant un caractère promotionnel et/ou limitées dans le temps). Ces cartes cadeaux ne peuvent être utilisées qu'auprès du salon de beauté EM BEAUTY :

- Elles ne peuvent en aucune manière être utilisées auprès de tiers.
- Elles ne peuvent en aucune manière être utilisées en contrepartie de la fourniture de produits ou de prestations autres que les Prestations de Beauté.
- Elles ne peuvent faire l'objet d'un remboursement.

3.3 – Le prix des cartes cadeaux est encaissé par EM BEAUTY lors du règlement effectué par l'Acheteur en centre de beauté ou par le biais du site www.em-beauty.fr. Dès l'encaissement du règlement, EM BEAUTY adressera la carte cadeau à l'acheteur désigné par ce dernier par courrier électronique si commandée sur le site www.em-beauty.fr ou en main propre si commandée au salon de beauté. Les cartes cadeaux EM BEAUTY indiqueront le détail des Prestations de Beauté concernées, le nom du bénéficiaire, le nom de la personne qui offre la carte cadeau, sa date de validité et les coordonnées du salon de beauté. Les cartes cadeaux

EM BEAUTY pourront être utilisées par leur bénéficiaire pour bénéficier des Prestations de Beauté concernées et cela :

- À tout moment durant les plages horaires indiquées dans l'Offre de Prestations de Beauté.
- Pendant leur durée de validité.
- Pour obtenir les Prestations de Beauté concernées dans le salon de beauté, en fonction des disponibilités.

3.4 – Les bénéficiaires des cartes Cadeaux EM BEAUTY devront effectuer leur réservation par téléphone ou directement en se présentant au salon de beauté, afin notamment de vérifier la validité des cartes Cadeaux EM BEAUTY concernées. Le mécanisme de réservation sera alors identique à celui décrit précédemment.

3.5 – Toute réservation effectuée conformément aux articles ci-dessus peut être modifiée à tout moment par le biais du Site EM BEAUTY, sous condition d'intervenir au minimum 24 heures avant la date et l'heure initialement prévues. Toutes les réservations en PROMOTION ne sont pas modifiables ni remboursables. L'Acheteur ou le bénéficiaire ayant modifié une réservation par le biais du Site EM BEAUTY recevra une confirmation par courrier électronique indiquant la date et l'heure ainsi modifiées. Toute Prestation de Beauté réservée qui n'aura pas été modifiée dans les conditions prévues au présent article sera réputée comme ayant été valablement fournie, et ce même si l'Acheteur ou le bénéficiaire ne s'est pas présenté, ce que l'Acheteur reconnaît et accepte expressément.

3.6 – À l'expiration du délai de 6 mois à compter de l'émission de la carte Cadeau EM BEAUTY, celle-ci perdra toute validité et ne pourra plus être utilisée. Le prix en restera acquis à EM BEAUTY. Aucune Prestation de Beauté ne sera fournie dans le cadre de cartes Cadeaux EM BEAUTY dont la durée de validité sera expirée, cette durée ne pouvant en aucune manière être prolongée.

Article 4 : Formation du contrat

Rappel : Tout achat de Prestations de Beauté et/ou de cartes Cadeaux EM BEAUTY dans le salon de beauté ou par le biais du site www.em-beauty.fr suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

4.1 – Dès lors que l'Acheteur a enregistré sa commande en cliquant sur l'icône « Valider votre commande », ou validé son rendez-vous et/ou son achat par téléphone ou directement dans le salon de beauté EM BEAUTY, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes conditions générales de vente, ainsi que les prix, volumes et quantités de Prestations de Beauté et/ou cartes Cadeaux EM BEAUTY proposés à la vente et commandés. La vente par le biais du site www.em-beauty.fr ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi à l'Acheteur de la confirmation de la commande par EM BEAUTY. Cette dernière est envoyée par courrier électronique à l'adresse fournie par l'Acheteur avec l'encaissement de l'intégralité du prix.

4.2 – EM BEAUTY recommande à l’Acheteur de conserver ses informations et le détail de sa commande sur un document papier ou informatique.

Article 5 : Prix et modalités de paiement

5.1 – Le prix des Prestations de Beauté et des cartes Cadeaux EM BEAUTY est celui en vigueur au moment de la validation de la commande par l’Acheteur.

Les prix exprimés en Euros comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A.) applicable au jour de la commande, et tout changement du taux applicable de T.V.A. sera automatiquement répercuté sur le prix des Prestations de Beauté et des cartes Cadeaux EM BEAUTY vendus par le biais du site www.em-beauty.fr.

À noter : Les prix des Prestations de Beauté et des cartes Cadeaux EM BEAUTY peuvent être modifiés par EM BEAUTY à tout moment.

5.2 – Les cartes Cadeaux EM BEAUTY sont payables en Euros (Toutes Taxes Comprises), comptant, lors de la commande, par :

- _ Cartes de paiement (carte Visa, Mastercard, American Express)
- _ Cartes bancaires via le téléphone (Apple Pay, Google Pay, Link, Paypal, Revolut Pay)
- _ Paiement différé (Klarna, Alma)

5.3 – Le paiement est effectué par l’intermédiaire d’un système de paiement en ligne sécurisé relevant du protocole SSL. Cela suppose la fourniture par l’Acheteur de son numéro de carte de paiement, de sa date d’expiration et de son cryptogramme.

Toute utilisation frauduleuse de la carte de paiement de l’Acheteur relève des dispositions contractuelles convenues entre ce dernier et l’établissement émetteur de la carte.

En cas de non-présentation au rendez-vous de l’Acheteur ou de modification hors délais de vingt-quatre heures, EM BEAUTY se réserve le droit de débiter l’Acheteur du montant provisionné lors de la prise de l’empreinte de sa carte bancaire.

5.4 – Pour les cartes Cadeaux, l’encaissement de la totalité du montant de la commande sera effectué par EM BEAUTY au moment de la validation de la commande. À aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes.

5.5 – L’Acheteur garantit à EM BEAUTY qu’il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu’il aura choisi lors de la validation de sa commande.

EM BEAUTY se réserve le droit de suspendre ou d’annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et son niveau d’exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l’Acheteur ou en cas d’incident de paiement.

EM BEAUTY se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité de l'Acheteur pour tout paiement par carte bancaire.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande pourront être transmises à tout tiers pour vérification.

Article 6 : Droit de rétractation

6.1 – Pour tout achat de Prestations de Beauté ou de cartes Cadeaux dans le salon de beauté et/ou par le biais du site www.em-beauty.fr, l'acheteur dispose de la faculté de se rétracter, sans avoir à justifier sa décision et sans pénalité. Ce droit de rétractation doit être exercé dans le délai légal de quatorze jours francs à compter de la réception par l'acheteur de la confirmation de la commande envoyée par courrier électronique à l'adresse fournie par ce dernier. Cette faculté de rétractation ne peut cependant en aucune manière être exercée pour les services dont l'exécution a commencé, avec l'accord de l'acheteur, avant la fin du délai de rétractation.

6.2 – Dans l'hypothèse où l'acheteur exerce son droit de rétractation, EM BEAUTY lui remboursera la totalité des sommes versées, au plus tard dans les 30 jours qui suivent la date de rétractation.

Article 7 : Cadre juridique

7.1 – Les ventes de Prestations de Beauté et de cartes Cadeaux EM BEAUTY sont soumises à la loi française. En cas de litige et/ou de réclamation, il est recommandé au client de se rapprocher de la direction d'EM BEAUTY afin de rechercher et de trouver une solution amiable. À défaut d'accord amiable entre les parties, le litige/la contestation sera, de convention expresse, de la compétence des tribunaux dont dépend le siège social d'EM BEAUTY.

7.2 – Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

7.3 – Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement auprès de l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 8 : Loi informatique et libertés, données personnelles, confidentialité

8.1 – Les informations collectées par EM BEAUTY lors de toute commande de l'acheteur sont nécessaires pour la gestion de sa commande par l'entreprise et ses partenaires commerciaux. Conformément à la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978,

l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données le concernant auprès d'EM BEAUTY.

8.2 – Par l'intermédiaire d'EM BEAUTY, l'acheteur peut être amené à recevoir des propositions commerciales d'autres organismes ou entreprises, ou être informé des offres d'EM BEAUTY, à moins qu'il ne fasse connaître à EM BEAUTY son opposition.

8.3 – EM BEAUTY s'engage à respecter la plus stricte confidentialité concernant les données personnelles du client et à ne pas divulguer, sous quelque prétexte que ce soit, les informations auxquelles elle a accès au cours de ses prestations.